



MOTO VISION
1 rue des joncs - Parc de la Sauer
67360 Eschbach - FRANCE

03.88.09.29.31
sav@moto-vision.com
www.moto-vision.com

Formulaire de retour - Droit de rétractation - 14 jours

Date : Fait le / / 20...

Chère cliente, client,

Pour une meilleure gestion de votre retour, nous vous prions de bien vouloir remplir entièrement et correctement ce formulaire.

Aucune réclamation ne sera prise en considération sans avoir rempli ce formulaire au préalable et joint au colis de retour.

N° de commande :

Vous souhaitez :

Échange de la pièce

Dans le cas d'un échange, la re-expédition se fera à vos frais, veuillez joindre un chèque du montant de la livraison (pour les tarifs, nous consulter par mail ou par téléphone).

Remboursement

Vous serez remboursé par le même moyen de paiement choisi lors de votre commande, en cas de virement bancaire, pensez à joindre votre RIB au formulaire de retour.

Avoir

Vous serez remboursé par un avoir, valable sous la forme d'un bon de réduction que vous pourrez utiliser sur l'une de vos prochaines commandes.

Seuls seront repris les produits :

- renvoyés dans leur ensemble et dans leur emballage d'origine complet et intact,
- en parfait état de revente,
- dans le délai légal du droit de rétractation (14 jours ouvrés)

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Conditions de retour concernant le droit de rétractation :

<https://www.moto-vision.com/fr/content/7-droit-de-retractation>

TOUT RETOUR NE RESPECTANT PAS CES RÈGLES NE SERA PAS TRAITÉ.

Commentaires (infos supplémentaires) :

Pour toutes autres informations, vous pouvez nous contacter à cette adresse mail : **sav@moto-vision.com**
Ou par téléphone au : **03.88.09.29.31** (du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h).

En espérant traiter votre demande efficacement, merci de votre confiance.

Le Service Client Moto Vision